



Organisme de formation GD Consulting / Gilles DUFEU
95 avenue Roger Guichard 95610 Eragny-sur-Oise
SIRET : 823 485 701 000 10 - APE : 8559A -
Déclaration d'activité n° : 11950672095
(Délivrée par la préfecture de la région Ile de France)



Le 01/02/2024

Catalogue de la formation

« La gestion des conflits et des situations d'agressivité et de violence »

Organisme de formation

GD Consulting représenté par Gilles DUFEU formateur-consultant certifié
Situé 95 avenue Roger Guichard 95610 Eragny-sur-Oise
SIRET : 823 485 701 000 10 - APE : 8559A - Déclaration d'activité n° : 11950672095
Certifié datadock

Contexte

Les professionnels intervenant auprès de personnes vulnérables sont confrontés régulièrement voire quotidiennement à des situations de conflits, d'agressivité ou encore de violence. Cela n'est pas sans conséquences tant auprès des personnes accueillies que pour le bien être professionnels. Cette formation a pour objectif de comprendre, prévenir et traiter les situations de conflits d'agressivité et de violence dans les établissements, qui devient indispensable pour faire évoluer les pratiques professionnelles.

Public concerné

Tout personnel du secteur social, médico-social et sanitaire confronté à la violence et au risque de passage à l'acte dans son travail.

Prérequis

Aucun prérequis est demandé pour cette formation

Intervenant (e)

Un formateur ou une formatrice ayant une expertise du secteur social, médico-social ou sanitaire.



Objectifs de la formation

Cette formation a pour objectif de développer les aptitudes et compétences des professionnels des structures sociales médico-sociale et sanitaire sur les situations de conflits, d'agressivité et de violence et notamment face à la complexité des fonctionnements institutionnelles actuelles. A l'issue de celle-ci, les participants seront en capacité de :

- ✓ Identifier les différentes caractéristiques des publics accueillis en institution
- ✓ Comprendre les facteurs déclenchants des comportements agressifs et violents
- ✓ Prévenir les situations d'agressivité et l'escalade de la violence
- ✓ Savoir mettre en place les modalités de gestion des comportements agressifs et violents
- ✓ Permettre la mise en place de solutions individuelles et collectives face aux agissements violents.

Contenu

1^{ère} journée (09h-12h30/13h30-17h00)

Compréhension des mécanismes des comportements agressifs et violents :

- Définition des notions de l'agressivité et de la violence
- Les sources et les formes de souffrance liées à l'agressivité et à la violence
- La classification de l'agressivité selon BUSS
- Les différentes phases de l'agressivité et de la violence

Gestions des moyens d'actions et de prévention face à l'agressivité et à la violence :

- Les facteurs déclenchants des situations d'agressivité et de violence
- Les actions à mettre en place face à une situation d'agressivité et de violence
- Analyse d'une situation d'agressivité à l'aide d'une étude de cas

2^{ème} journée (09h-12h30/13h30-17h00)

Utilisation de réponses individuelles et collectives en institution :

- Les réponses individuelles et collectives en institution
- Les actions à mettre en place pour les professionnels
- Mise en situation par des jeux de rôle de situations d'agressivité et de violence pouvant être rencontrés en institution
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles



Format et dates

Formation sur site / 1 session de 2 jours sur site

Modalités pédagogiques

- **Validation** : Nous vérifierons que les objectifs de cette formation sont atteints grâce aux modalités suivantes :

⇒ **Avant la formation** :

- Un questionnaire sera transmis au prescripteur pour identifier les besoins et attentes des stagiaires.

⇒ **Durant la formation** (démarche pédagogique : inductive et déductive)

- Un test de positionnement sera remis en début de séance pour situer les connaissances des stagiaires
- Apports théoriques (diaporama et films pédagogiques)
- Travail de groupe / Etudes de cas / Reformulation
- Temps dédié à l'ancrage des savoirs dans la réalité de chacun

⇒ **A l'issue de la formation**

- Auto évaluation du stagiaire sur ses progrès
- Une évaluation de satisfaction des stagiaires
- Compte rendu/ bilan de la formation et partage dans la limite de la confidentialité avec le ou les prescripteurs
- Un entretien peut être mise en place post-formation entre l'organisme de formation et le commanditaire pour échanger sur ce bilan (évaluation à froid)

Stratégie : Une formation dans la durée où le stagiaire est acteur :

- 2 jours présentiels
- Une pédagogie où le formateur agit en qualité de personne ressource. L'idée est que chaque stagiaire s'approprie les nouveaux savoirs et commence à se les approprier lors de la formation
- Une pédagogie interactive favorisant les échanges et débats en s'appuyant sur des situations venant du terrain

Facteurs clés de succès de la formation :

- Préparation en amont de la formation pour coller au réel et à la culture de l'entreprise
- Utilisation de cas concrets, échanges de pratiques, alternance travail de groupe et approches individuelles et personnalisée permettant de lever les freins de chacun



Organisme de formation GD Consulting / Gilles DUFEU
95 avenue Roger Guichard 95610 Eragny-sur-Oise
SIRET : 823 485 701 000 10 - APE : 8559A -
Déclaration d'activité n° : 11950672095
(Délivrée par la préfecture de la région Ile de France)



- Formateur spécialiste de votre thématique et connaisseur de votre structure ou a minima de son secteur et des enjeux de vos métiers
- Il s'agit d'une formation qui articulera la dimension théorique, pratique et expérimentielle.
- L'intervenant privilégie une pédagogie inductive et mobilisera des outils pédagogiques variés favorisant l'intégration par la pratique (étude de cas, jeux de rôle).

Tarifs

2800 euros HT selon tarif OPCO. Autres types de financement me consulter.
Lieu = Ile de France- France-Francophonie

Contact :

En savoir plus : 06 63 02 75 29 • g.gillesdufeu@gmail.com • <https://www.gdconsulting.biz/contact>
Horaires / Jours d'ouverture : de 8h30 à 19h30 du lundi au vendredi

Délai d'accès :

« Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande »

Accessibilité/ handicap :

Le droit à la compensation a été instauré par la loi handicap de 11 février 2005 et doit permettre un égal accès à la société aux **personnes en situation de handicap**.

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre Référent Handicap par email g.gillesdufeu@gmail.com

Avant le début de votre formation, afin que nous puissions prendre toutes les mesures nécessaires pour vous dispenser la formation dans les meilleures conditions. A noter que toutes nos formations sont faites dans des locaux "Accessibles PMR".

- La mise à disposition de matériels spécifiques comme des bureaux mobiles et inclinables, des fauteuils réglables ; de supports numériques et de matériels informatiques et pédagogiques adaptés aux différents handicaps ;
- Un accueil à temps partiel ou discontinu, avec une durée de formation adaptée au handicap ; l'aménagement des modalités d'évaluation, etc.
- L'accompagnement, notamment lors des phases d'examen, par une aide humaine (traducteur en langue des signes, secrétaire, etc.)